

تغذية راجعة - قياس رضا المستفيدين 2024

حرصاً من جمعية دار الإسكان على تحسين جودة خدماتها وتلبية تطلعات مستفيديها، تم خلال عام 2024 تنفيذ استبيان شامل لقياس مستوى رضا المستفيدين عن البرامج والمبادرات المنفذة.

وقد أظهرت النتائج مستوى إيجابياً من الرضا، مع رصد بعض الملاحظات التي ستسهم في تطوير الأداء مستقبلاً، أبرزها:

- الحاجة إلى تحسين آليات التواصل.
- تبسيط إجراءات التسجيل والاشتراك.
- تعزيز متابعة أثر البرامج بعد التنفيذ.

وفي هذا الإطار تؤكد الجمعية التزامها بالاستفادة من هذه الملاحظات، والعمل على تنفيذ خطة تطويرية مبنية على آراء المستفيدين لضمان استدامة الأثر وتحقيق جودة الحياة.

تغذية راجعة - قياس رضا المتطوعين 2024

انطلاقاً من إيمان جمعية دار الإسكان بأهمية العمل التطوعي وتعزيز مشاركة المتطوعين، تم خلال عام 2024 تنفيذ استبيان لقياس مستوى رضا المتطوعين عن البرامج والأنشطة التطوعية.

وأظهرت النتائج تفاعلاً إيجابياً من المتطوعين مع أنشطة الجمعية، مع بعض الملاحظات التطويرية التي تمثلت في:

- تحسين قنوات التواصل مع المتطوعين.
- تبسيط إجراءات التسجيل والمشاركة.
- تعزيز الدعم والتدريب لضمان تجربة مثمرة.
- متابعة أثر التجربة التطوعية على المتطوعين بعد انتهاء البرامج.

وتؤكد الجمعية التزامها بتوفير تجربة تطوعية مميزة وعالية الجودة، والعمل مع متطوعيها كشركاء فاعلين لتحقيق الأثر المجتمعي وتعزيز ثقافة التطوع